



**BANKCARD
SERVICES**

NAVYZEBRA
BUSINESS SOLUTIONS
Powered by  **BANKCARD SERVICES**

- **BankCard Services**

- 웹사이트: <http://www.e-bankcard.com> and www.navyzebra.com
- 위치: Torrance, CA
- 직원 수: 210 여 명 (CA 헤드쿼터 기준 130 명)
- 설립년도: 1996 년
- 연간 매출액: \$ 81 Million

1987 년에 설립된 BankCard Services 는 신용카드 및 비현금 거래 수단을 통해 제품과 서비스를 판매할 수 있는 서비스를 제공하는 기업이다. 캘리포니아 카드 서비스 업체 중 3 위, 미국 내 카드 서비스 업체 중 상위 그룹 50 위 내에 드는 영향력 있는 기업으로, 현재 미국 전역 14 개의 지사에서 230 여 명의 직원이 일하고 있다.

미국 내 26,000 여 개의 기업체를 고객으로 삼고 비즈니스 솔루션 서비스를 제공하고 있으며, 특히 POS 시스템을 기반으로 한 Blue Ocean 서비스로 널리 알려져 있다. 그 외 각 기업체의 로열티 및 기프트 카드 시스템인 Reward Salad 와 비즈니스 소프트웨어인 RTBS 를 중점으로 각종 비즈니스 서비스를 제공하고 있다.

1. 인턴십 포지션: Customer Service Representative
2. 업무내용:
 - Answer phones to respond to orders
 - General Merchant inquiries
 - Bill Statement questions
 - Responding to Terminals Issue and customer complaints
 - Project a professional company image through phone interaction
3. Skills / Qualifications:
 - Basic reading, writing, and arithmetic skills required
 - Computer literate with the ability to learn customer service software applications
 - Bilingual: Korean/English (proficient in both languages)
4. 근무 시간: 8:00 AM - 5:00 PM
5. 급여: \$14.25/hour

