

MakeShopNcompany

- MakeshopNcompany, Inc.
 - 웹사이트: <http://www.makeshopncompany.com/>
 - 회사 위치: Elmwood Park, NJ
 - 직원 수: NJ 지사 150여명 (미국 내 전 지사 총 200 여명)
 - 연간 매출액: 약 400 여 억원
 - 설립년도: 2007년

MakeshopNcompany, Inc.는 2007년 미국 법인 설립 이래 10여 년간 E-Commerce 및 물류 업계에서 꾸준한 성장을 하고 있는 내실있는 E-commerce 및 배송대행 전문회사이다. 이 회사의 가장 큰 경쟁력은 미국의 4개 지점을 비롯하여 독일, 한국, 일본, 중국에 지사를 둔 견실한 유무형적 인프라와 젊은 조직, 그리고 혁신적 서비스를 선도하여 제공하고 있다는 직원들의 자부심에 있다고 자평한다.

한국 및 중국에서는 해외 쇼핑물을 통한 직구족이 폭발적으로 늘고 있으며, 이로 인해 2014년 말, 해외 직구 시장의 규모는 1조원을 넘어섰다. 이러한 흐름 속에, MakeshopNcompany, Inc.은 익히 알려진 Malltail (몰테일) 이라는 배송대행 서비스를 바탕으로 50% 이상의 점유율로 업계를 선도해 나가는 기업이다. Malltaildml 배송대행 서비스는 캘리포니아 LA Headquarter를 중심으로 현재 캘리포니아, 뉴저지, 델라웨어, 그리고 오레건 주에 5개의 물류센터를 운영하고 있다.

1. Position: CS (고객 지원)
2. Job Description:
 - a) 고객문의 글을 게시판을 통해 처리
 - b) 물품 파손/사고건 관련 내용을 고객에게 안내 및 처리
 - c) 반송건 제품 Shipping 진행
3. Working Hours: 40 hours/week
4. Compensation: \$1,910/month (NJ 지사)
5. Requirement: 관련 전공자 및 관련 경력자

